

Fi2025/02192  
Finansdepartementet  
fi.remissvar@regeringskansliet.se  
2026-01-26

## SweFinTechs remissvar på “Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer”

### Om SweFinTech

The Swedish Financial Technology Association (“**SweFinTech**”) är en branschförening för svenska fintechbolag som samlar över 100 bolag inom fintechbranschen med syfte att stärka det svenska finansiella ekosystemet och skapa en välfungerande marknad för svenska fintechbolag. Våra medlemmar utgörs av företag inom betalningar, krediter, crowdfunding, investeringar med mer.

### Övergripande ansats:

Swedish Fintech Association tackar för möjligheten att inkomma med remissvar på promemorian “*Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer*” (“**Promemorian**”).

Föreningen ser positivt på ambitionen att stärka skyddet mot bedrägerier i elektronisk kommunikation. Bedrägerier och vilseledande kommunikation via elektroniska meddelandetjänster är ett betydande problem för både konsumenter och företag. Flera av föreningens medlemsbolag har återkommande problem med manipulerad elektronisk kommunikation där avsändarinformationen manipuleras så att det vilseleder mottagaren när framstår som om det kommer från ett finansiellt företag. Detta leder till ett omfattande merarbete för de berörda bolagen att agera snabbt, inte minst genom kontakter med drabbade kunder och hantering av följdskador. Samtidigt riskerar det att skada förtroendet permanent för bolagens varumärken och tjänster samt elektronisk kommunikation som metod, i en tid där samhället digitaliseras.

För det första, förslaget att tillhandahållare av nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster ska stoppa meddelanden när det finns anledning att anta att de används i bedrägligt eller vilseledande syfte är i grunden väl motiverat. Det är dock viktigt att de bedömningar som ska göras bygger på tydliga och förutsebara kriterier. Annars finns en risk för att åtgärderna tillämpas på ett sätt som inte är proportionerligt eller rättssäkert.

För det andra, förslaget om ett register för anmälda avsändarnamn för SMS kan utgöra ett viktigt stöd i arbetet mot missbruk av avsändaridentiteter. Effekten beror dock på hur registret utformas och används i praktiken. Ett frivilligt system riskerar att få begränsad effekt om det inte kombineras med tekniska åtgärder och en bred tillämpning bland berörda aktörer. För många medlemsbolag saknas i dag möjlighet att påverka hur deras namn eller avsändaruppgifter används i

kommunikationsnäten. Det är därför viktigt att åtgärderna leder till faktiska möjligheter att förhindra sådant missbruk.

För det tredje, SweFinTech vill även framhålla behovet av ett bredare perspektiv. Bedrägerier via elektronisk kommunikation har en tydlig koppling till den finansiella sektorn och är ett vanligt inslag i bedrägerier riktade mot konsumenter, enligt Finansinspektionens rapport Motverkande av bedrägerier i betaltjänster. Finansinspektionen har i sitt remissvar tillstyrkt Promemorians förslag och konstaterat att vilseledande kommunikation ofta förekommer i bedrägerier inom finansiella tjänster. Föreningen delar denna bedömning och anser att ett effektivt arbete mot denna typ av brottslighet kräver samverkan mellan kommunikationsoperatörer, myndigheter och berörda branscher.

De föreslagna reglerna kan bidra till en mer tillförlitlig kommunikationsmiljö. Detta är viktigt för fintechbolagens möjligheter att upprätthålla säkra och förtroendefulla kundrelationer. Samtidigt behöver regleringen vara proportionerlig och förutsebar. Nya skyldigheter bör inte innebära kostnader eller operativa risker som företagen saknar faktisk möjlighet att påverka.

Roslana Cederhage  
Generalsekreterare  
SweFinTech